

**Bilan des vacances d'été 2007**

**En juillet/Aout, les équipes de Mondial Assistance ont secouru quelques 4,2 millions de personnes dans 211 pays.**

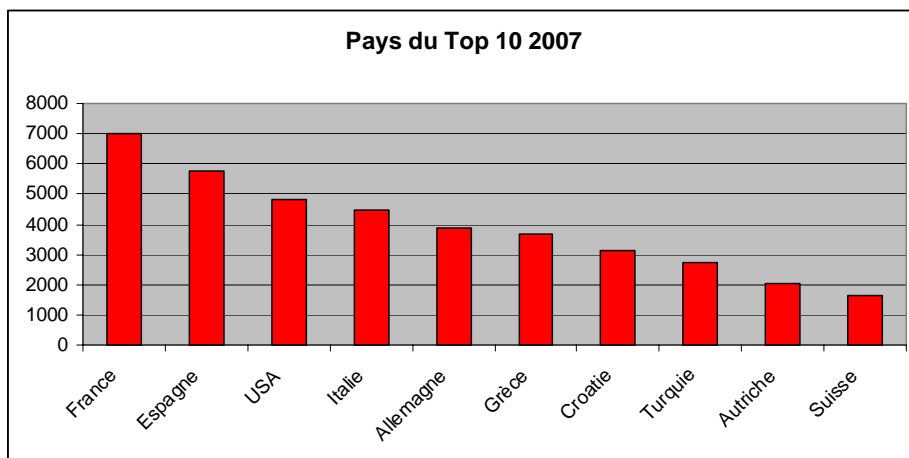
- Mondial Assistance a porté assistance à près de 4,2 millions de personnes dans 211 pays
- Malgré une météo maussade, la France conforte sa première place en tête des pays les plus visités
- Allemagne, Grèce, Croatie et Autriche attirent de plus en plus les estivants

**Paris, le 2 octobre 2007** – Mondial Assistance publie aujourd’hui pour la troisième année consécutive, le bilan de la saison estivale 2007 en France et à l’étranger. Comme les années précédentes, ce bilan permet d’identifier et de comprendre les tendances structurelles et conjoncturelles qui régissent les congés d’été.

Au total, ce sont près de 4,2 millions de personnes dans le monde qui ont bénéficié des services de Mondial Assistance pendant l’été. Avec près de 1,7 millions le nombre d’interventions réalisées par Mondial Assistance en juillet et août dans 211 pays, est globalement stable par rapport à 2006.

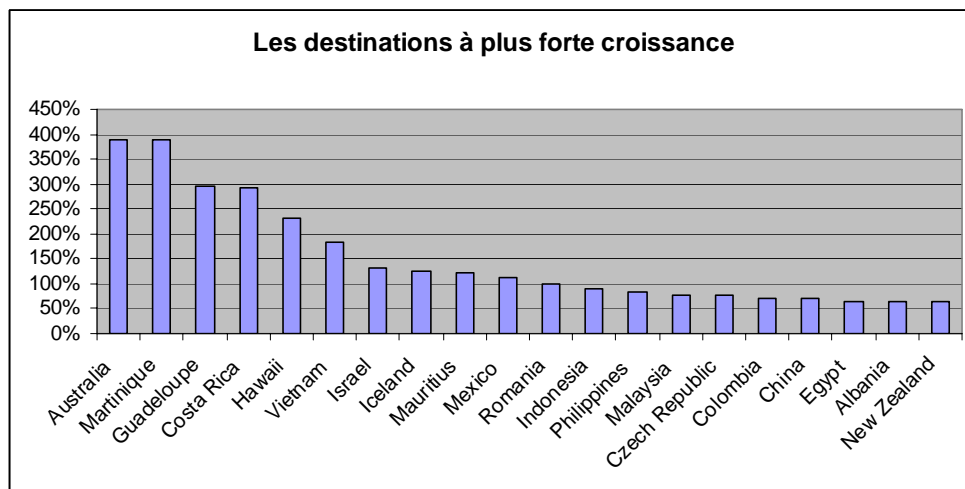
**La France conforte sa place en tête du classement des destinations favorites**

La France conforte sa position en haut du classement des pays et est suivie par l’Espagne, les USA (belle progression de plus de 11% du nombre de dossiers, l’Italie, l’Allemagne (+37%), la Grèce, la Croatie (+43%), la Turquie, l’Autriche (+41%) et la Suisse qui fait son grand retour dans le Top 10. A l’inverse, le Portugal et la Bulgarie quittent cette année le Top 10.



**Des destinations toujours plus exotiques**

Alors qu'en 2006, le Top 10 représentait près des deux tiers des destinations, il ne représente plus que 58%. Mondial Assistance est ainsi intervenu cette année dans des pays exotiques ou insolites tels que l'Antarctique (1 intervention), l'Irak, les îles de St Kitts et Nevis (Antilles), la Moldavie (4 interventions), l'Afghanistan (2 interventions).



Parmi les destinations comprenant un nombre d'interventions plus important, et connaissant les plus fortes croissances, il faut noter :

- L'Australie + 390%
- Les Antilles (Martinique et Guadeloupe) +388% et + 294%
- Hawaï +230%
- L'Asie du Sud Est (Vietnam +182%) Indonésie (+89%), Philippines (+85%) et Malaisie (+78%)
- La Chine poursuit sa progression (+69%)
- Le pourtour méditerranéen a profité des mauvaises conditions météo en France :
  - Israël +130%
  - Egypte +66%
  - Slovénie +64%
  - Liban +47%
  - Croatie +43%
  - Grèce +29%

En revanche, les îles de l'Océan Indien ont vu leur fréquentation baisser (Seychelles -13%), Réunion (-13%)

**La France, sous la pluie**

De manière générale, les conditions météorologiques ont été tout à fait inhabituelles sur la quasi-totalité du territoire français, excepté le pourtour méditerranéen, qui a connu un temps fort médiocre, frais et pluvieux. Les modèles de prévisions développés par Mondial Assistance France permettent d'estimer à 7 % le déficit d'activité automobile lié aux facteurs météorologiques : les Français sont moins enclins à utiliser leur véhicule par mauvais temps. La hausse continue du prix de l'essence contribue aussi à la moindre utilisation des voitures. Les touristes étrangers visitant le plus la France

**Les chiffres de l'été**

- 14 200 voitures louées soit 63 800 jours ou 175 années de location.
- Près de 7 700 nuitées d'hôtel ont été réservées
- 9 000 billets de train et 1 400 billets d'avions ont été émis (dont deux Boeing 737 affrétés).
- Plus de 27 200 courses de taxi ont été missionnées.

sont toujours les Belges, les Néerlandais et les Allemands. Ils représentent en effet plus de 60% des interventions réalisées en France pour des clients étrangers.

### **Le jour le plus long**

Mondial Assistance France a totalisé 2 740 dossiers le lundi 16 juillet de 0 heures à minuit. Ce jour là, plus de 2 000 véhicules ont été remorqués et leurs occupants pris en charge. Près de 9 300 appels entrants et 11 300 appels sortants ont été comptabilisés ce jour là.

### **De nouveaux moyens**

Pour la première fois cette année Mondial Assistance France a expérimenté la mise à disposition permanente pendant 3 semaines, d'un avion sanitaire moyen courrier de type Piaggio 180 spécialement équipé à cette occasion. Cette première en France, a permis de réaliser sans délai et avec une très grande souplesse 10 évacuations sanitaires à risque pour 29 patients. Cet investissement lourd a été particulièrement efficace pour répondre à des situations d'urgence et rapatrier dans les meilleures conditions des patients difficilement transportables dans d'autres conditions.

### **Le groupe Mondial Assistance : une intervention toutes les 3 secondes, partout dans le monde.**

Leader international de l'Assistance, de l'Assurance voyage et des services aux personnes, le groupe Mondial Assistance compte aujourd'hui plus de 8 550 salariés parlant près de 40 langues différentes et travaille dans le monde entier avec un réseau de 400 000 prestataires et 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4 % de la population mondiale. Les services du groupe sont proposés sur les cinq continents. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group. [www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

### **RUMEUR PUBLIQUE : 01 55 74 52 00**

Pauline Florentin / Stéphanie Muthélet

### **Mondial Assistance**

Léonor de Coëtlogon

Tél. : 01 53 25 53 18

### **Réserve :**

Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations à caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de terme comme " peut ", " va ", " devrait ", " s'attend à ", " projette ", " envisage ", " anticipe ", " évalue ", " estime ", " prévoit ", " potentiel ", ou " continue ", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Allianz et sur les principaux marchés où intervient la Société, (ii) des performances de marchés financiers, y compris des marchés émergents, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) des taux de mortalité et de morbidité, (v) du taux de conservation des affaires, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements des législations et des réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des Banques Centrales et/ou des Gouvernements étrangers (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration et (xii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit sur le plan local, régional, national et/ou mondial.

Les questions abordées dans le présent document peuvent en outre impliquer des risques et des incertitudes dont la société Allianz AG est régulièrement amenée à faire état dans les documents qu'elle soumet à la Securities and Exchange Commission. La société Allianz AG n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.